



**ПРОЕКТ «ТРЕНИНГИ И СЕМИНАРЫ ДМС ДЛЯ
СОТРУДНИКОВ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ»**

ДОБРОВОЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ СОЮЗ

ПРОЕКТ «ТРЕНИНГИ И СЕМИНАРЫ» для страховых компаний.

- ▶ Основные характеристики проекта.
- ▶ Специализированные тренинги. Медицинское страхование.
- ▶ Экономика проекта.
- ▶ Команда.

Основные характеристики проекта.

▶ **Направления проекта:**

- ▶ Специализированная программа обучения и оценки сотрудников страховых компаний по направлению: **«Добровольное медицинское страхование»**

▶ **Целевая аудитория:**

- ▶ сотрудники продающих подразделений страховых компаний, в том числе региональных подразделений компаний;
- ▶ андеррайтеры по личному страхованию страховых компаний;
- ▶ штатные страховые агенты.

Специализированные тренинги по добровольному медицинскому страхованию.

Темы тренингов:

- ▶ **Тема 1** : Основы добровольного медицинского страхования. Вводный курс.
- ▶ **Тема 2** : Актуальные вопросы ДМС. Экономика договора страхования и основы андеррайтинга в ДМС. Особенности ДМС в регионах.
- ▶ **Тема 3** : Конкурс на право заключения договора ДМС. Подводные камни при подготовке конкурсного предложения и составлении договора страхования.

Тренинги могут быть объединены в 2 модуля.

Модуль1 (Тема 1) рассчитаны на группу начинающих продавцов или неспециализированных продавцов компании.

Модуль1 (Тема 2 и 3) разработаны для продвинутых слушателей / специализированных продающих подразделений, имеющих опыт работы в личных видах страхования. Объединяют комплекс наиболее распространенных и важных задач, с которыми сталкиваются страховщики в процессе продажи продуктов ДМС и заключения договора страхования.

Специализированные тренинги по добровольному медицинскому страхованию.

Система оценки / выдача сертификата

По окончании каждого тренинга / модуля слушатели проходят аттестацию, получают сертификат и оценку в баллах, которая характеризует уровень усвоения материала / квалификацию специалиста. По желанию заказчика возможна разработка специализированной шкалы оценки, позволяющей присваивать специалистам соответствующие категории / баллы в соответствии с принятой в компании системой KPI.

Единообразие подхода

Тренинги подготовлены с учетом широкой филиальной сети страховых компаний, и учитывают региональную специфику личных видов страхования. Возможность проведения выездных тренингов по желанию заказчика позволяют добиваться стандартизованного уровня подготовки специалистов как среди работников головного офиса, так и среди сотрудников региональных центров и отдаленных филиалов.

Численность участников тренинга – группы от 10 чел. до 20 чел., в зависимости от темы семинара и уровня подготовки слушателей. Небольшие группы позволяют увеличить эффективность тренингов.

Продолжительность каждого тренинга (темы) – 8 рабочих часов.

Возможна корректировка тем / разработка новых тренингов по запросу заказчика.

Любой из тренингов может быть адаптирован и настроен под конкретный страховой продукт по желанию заказчика.

Экономика проекта

- ▶ Типовая структура тренинга:
 - ▶ 4 теоретические части;
 - ▶ 2 практические части;
 - ▶ Итоговая аттестация / выдача сертификатов
- ▶ Требуемое оборудование (при выезде к клиенту):
 - ▶ Переговорная / конференцзал (на 10 -20 чел.) ;
 - ▶ Экран для видеопроектора.
- ▶ Стоимость 1 тренинга из расчета на 1 слушателя:
 - ▶ при индивидуальном посещении 1 занятия – **19 000 руб.**,
 - ▶ при посещении 2 и более занятий – **34 000 руб.**
- ▶ Стоимость при покупке групповых и выездных тренингов рассчитывается индивидуально. Мы предлагаем гибкие условия сотрудничества каждому корпоративному клиенту.
- ▶ Факторы, влияющие на стоимость:
 - ▶ общее количество слушателей.
 - ▶ общее количество заказанных тренингов / модулей.
 - ▶ сроки проведения комплекса тренингов.
 - ▶ региональная локация филиалов заказчика (при выезде).
 - ▶ необходимость разработки дополнительных тренингов и адаптации существующие для нужд компании.
 - ▶ продолжительность сотрудничества.

Команда. Добровольный Медицинский Союз

Группа «**Добровольный медицинский союз**» - группа компаний, специализирующаяся в области личного страхования. Объем рисков под управлением «ДМС» превышает 500 млн. рублей.

▶ Любым делом должен заниматься профессионал

«ДМС» выбрал личное страхование своим приоритетом. Почему? Наша команда является высокопрофессиональной. Наш опыт работы в ДМС превышает 15 лет. «ДМС» знает истинную картину страхового рынка в целом и внутри любого страховщика. Наши бизнес-контакты работают в интересах наших клиентов. Объем управляемого бизнеса заставляет страховщиков относиться внимательно к потребностям наших клиентов.

Наша команда

- ▶ **Константин Зайцев** - генеральный директор ООО «ДМС». Опыт работы в страховании более 12 лет. Высшее юридическое и финансовое (страхование) образование. Профессиональный страховой андеррайтер. Работал в таких компаниях, как Ренессанс-Страхование, Allianz, Сибирь, Росгосстрах, в том числе в качестве руководителя блоков личного страхования в должности заместителя генерального директора.
- ▶ **Игорь Тищенко** – заместитель Генерального директора ООО «ДМС». Опыт работы в страховании 11 лет. Высшее экономическое образование. Работал в Allianz, Россия, Уралсиб, РОСНО, в том числе на руководящих позициях подразделений продаж преимущественно в личных видах страхования .
- ▶ **Станислав Дьяченко** – заместитель Генерального директора ООО «ДМС». Опыт работы в страховании 14 лет. Высшее медицинское образование. Работал в таких компаниях, как Ренессанс-Страхование, АВЕСТ, СОГАЗ, Росгосстрах, Оранта-Страхование, в том числе в качестве руководителя подразделений урегулирования убытков и сопровождения договоров личного страхования.

Наши тренеры:

Жанна Барлит

Образование

2003 -Manchester Business School, University of Manchester. Manchester. UK

2001 — Финансы и кредит, Самарская государственная экономическая академия. г.Самара. РФ

1995 — Лечебное дело, Самарский государственный медицинский университет, г. Самара. РФ

Профессиональный опыт в страховании

2007 – настоящее время: **ОАО АльфаСтрахование**. Штаб-квартира. Руководитель службы андеррайтинга ДМС, руководитель проекта «Международное медицинское страхование».

2006 – 2007 СК Оранта. Руководитель управления андеррайтинга и методологии в личном страховании.

2003 – 2006 ОАО Росгосстрах - Столица
Руководитель международных проектов дирекции личного страхования.

2002 – 2003 JSC Medical Insurance Company BUPA International, London UK
Руководитель проекта «Россия», центральная коммерческая дирекция.

Александр Анапольский

Образование

2008 – комплексная программа подготовки бизнес-тренеров, Buro-Akzent (Германия)

2007 — Преподаватель высшей школы, Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск)

2007 — Финансы и кредит, Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск)

2005 — Автоматизация управления в административных, финансовых и коммерческих сферах, Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск)

Профессиональный опыт в страховании

2009 – настоящее время: **ОАО АльфаСтрахование**. Штаб-квартира. Исполнительный директор Департамента по работе с ключевыми клиентами.

2007 – 2009 ОАО АльфаСтрахование. Штаб-квартира.
Руководитель корпоративного университета

2006 – 2007 ОАО АльфаСтрахование. Южно-Уральский филиал. Менеджер по розничным продажам.
Менеджер проекта по работе со страховыми посредниками.

Наши тренеры:

Елена Суконникова

Образование

- ▶ 2002 г.- 2007 г. Российская экономическая академия имени Г.В. Плеханова, г. Москва "Финансы и кредит"
- ▶ 1998 г. - 2000г. НИИ детской онкологии и гематологии Российского онкологического научного центра РАМН. г. Москва. Клиническая ординатура по специальности «Педиатрия» (специализация – детская онкогематология)
- ▶ 1992 г.- 1998 г. Российский государственный медицинский университет им. Н. И. Пирогова, г. Москва. Специальность: «Педиатрия».

Профессиональный опыт в страховании

- ▶ 2010 – настоящее время: **ОАО «ВСК»**. Руководитель отдела по взаимодействию с провайдерами медицинских услуг региональной сети.
- ▶ 2007 – 2010 **ОАО «АльфаСтрахование»** ШК. Департамент ДМС. Руководитель отдела по взаимодействию с ЛПУ.
- ▶ 2005 – 2007 **ЗАО «СК «Альянс-Страхование», ООО СК «Лloyd-Сити»** Начальник медицинского управления Департамента ДМС.
- ▶ 2002 – 2005 **ОАО "Страховая компания "Пари"**. Медицинский эксперт .

ДОБРОВОЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ СОЮЗ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

СТРАХОВАНИЕ. КОНСАЛТИНГ. МЕДИЦИНСКИЙ МАРКЕТИНГ.

Москва, 2 Рощинский пер., 8

+7 495 648 93 86

dms@dms-union.ru

<http://dms-union.ru>

