

|  |   |
|--|---|
| <b>Тема 6.</b>   |   |
| <b>Оказание медицинской помощи застрахованным вне основного места жительства и за рубежом: международное медицинское страхование, ВЗР, экстренная помощь на территории РФ. РВЛ за рубежом.</b> |   |
| <b>Часть 1. Международное медицинское страхование (IPMI – International Private Medical Insurance) в России и за рубежом</b>   |   |
| <b>Международное медицинское страхование (International Private Medical Insurance) – основные характеристики вида страхования</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ определение вида «Международное медицинское страхование» (ММС). Краткая историческая справка и основные характеристики вида страхования.</li> <li>✓ ММС в мире: объем рынка, основные игроки по регионам: Европа, Азия, Америка</li> <li>✓ ММС в России: объем рынка, основные игроки</li> <li>✓ рейтинги, статистика, прогнозы</li> </ul> |
| <b>Основные понятия, используемые в ММС</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ субъекты и объекты страхования</li> <li>✓ страховой случай, страховая премия, страховая сумма</li> <li>✓ страховое законодательство и налогообложение. Особенности регулирования на территории РФ</li> </ul>   |
| <b>Целевая аудитория, лица, подлежащие страхованию</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страхование физических лиц</li> <li>✓ страхование юридических лиц</li> <li>✓ специализированные продукты: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ страховые продукты для нефтяных и газовых компаний</li> <li>○ страховые продукты для студентов</li> <li>○ страховые продукты для моряков и экипажей яхт</li> </ul> </li> </ul>          |
| <b>Договор страхования, его отличия от договора добровольного медицинского страхования и ВЗР</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страхование юридических лиц: облигаторные и факультативные договоры страхования</li> <li>✓ страхование физических лиц</li> <li>✓ страховые суммы основных игроков рынка</li> </ul>   |
| <b>Виды медицинской помощи, включаемые в страховку. Варианты страховых планов.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ амбулаторно-поликлиническая помощь.</li> <li>✓ стоматологический блок</li> <li>✓ стационарная помощь</li> <li>✓ детские страховки</li> <li>✓ ведение беременности и родовспоможение</li> <li>✓ эвакуация и репатриация</li> <li>✓ дополнительная и медицинская поддержка</li> </ul>  |
| <b>Исключения из программы страхования</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ нозологические исключения</li> <li>✓ применяемые методы лечения</li> <li>✓ заболевания и состояния, существующие на момент приема на страхование. Индивидуальные исключения. Оценка риска при приеме на страхование</li> </ul>   |
| <b>Франшизы, применяемые в продуктах. Сострахование. Территория страхования</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ франшизы в денежном эквиваленте</li> <li>✓ временные франшизы и квалификационный период</li> <li>✓ соплатежи совместно с застрахованными</li> <li>✓ территории страхования</li> </ul>  |
| <b>Лечебные учреждения в программе страхования</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ принципы оказания амбулаторно-поликлинической и стоматологической помощи</li> <li>✓ принципы оказания стационарной помощи</li> <li>✓ роль ассистанских и сервисных компаний в организации обслуживания застрахованных</li> </ul>   |
| <b>Принципы обслуживания и получения страховой выплаты по программам ММС в РФ и на территории «весь мир»</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ амбулаторно-поликлинические и стоматологические услуги,</li> <li>✓ стационарная помощь</li> <li>✓ эвакуация и репатриация</li> <li>✓ дополнительные услуги, предусмотренные программой страхования: беременность, родовспоможение, вакцинации и пр.</li> </ul>   |
| <b>Административное и медицинское сопровождение договора. Принципы сервисного обслуживания застрахованных</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ особенности административного сопровождения договоров ММС</li> <li>✓ децентрализованный / централизованный принципы обслуживания застрахованных</li> <li>✓ особенности получения медицинской помощи в США</li> <li>✓ медицинский ассистанс и кейм-офисы, call-центры и языковая поддержка.</li> </ul>                                      |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ сервисные возможности продуктов: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ для работников кадровых служб страхователя</li> <li>○ для застрахованных</li> </ul> </li> <li>✓ система e-claims</li> </ul>   |
| <b>Экономика договора страхования:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ принципы расчета страховой премии. Общие принципы андеррайтинга в ММС. Примеры расчета стоимости страховки</li> <li>✓ страховые суммы в ММС</li> <li>✓ факторы, влияющие на стоимость страховки</li> <li>✓ экспертиза в ММС</li> </ul>  |
| <b>Дополнительные возможности ММС:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страхование жизни, страхование от несчастного случая, страхование от выезда, страхование от похищения, страхование имущества</li> <li>✓ сопутствующий сервис, включаемый в продукты: интернет-возможности, юридические услуги, психологическая помощь в критических ситуациях и прочее</li> </ul>   |
| <b>Основные отличия ММС от добровольного медицинского страхования и ВЗР</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страховые суммы</li> <li>✓ лечебные учреждения</li> <li>✓ принципы организации и оказания медицинской помощи</li> </ul>   |
| <b>Программы основных игроков на российском рынке</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ продукты для физических лиц: продукты российских компаний (Allianz, Ингосстрах, АльфаСтрахование) и иностранных страховых компаний (Vupa International, AXA, Signa, Aethna и др.)</li> <li>✓ продукты для юридических лиц: продукты российских компаний и иностранных страховых компаний</li> </ul>   |
| <b>Базовые принципы подготовки коммерческого предложения по ММС.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ принципы документооборота при подготовке предложений по ММС: оценка риска,</li> </ul>   |
| <b>Часть 2</b>  |  |
| <b>Страхование медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания как элемент социального пакета: обязательные и добровольные программы.</b> |  |
| <b>Раздел 1.</b>  |  |
| <b>Страхование выезжающих за рубеж.</b>   |  |
| <b>Страхование по риску «Медицинская и экстренная помощь»</b>   |  |
| <b>Общие положения</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страховое законодательство</li> <li>✓ субъекты и объекты страхования</li> <li>✓ страховые случаи, риски, условия, исключения</li> <li>✓ страховые суммы, премии, выплаты</li> <li>✓ территория страхования,</li> <li>✓ срок, прекращение договора</li> </ul>  |
| <b>Типовые программы</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страховые случаи</li> <li>✓ расходы, подлежащие возмещению страховщиком при наступлении страхового случая по риску «медицинская и экстренная помощь»</li> <li>✓ страховая сумма. Лимиты возмещения Страховщика по риску «Медицинская и экстренная помощь». Франшиза</li> <li>✓ обязанности сторон при наступлении страхового случая</li> <li>✓ порядок выплаты страхового возмещения</li> </ul> |
| <b>Дополнительные покрытия по рискам.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ виды дополнительных рисков: утрата багажа, отмена поездки (задержка или отмена рейса, отмена поездки или изменение сроков пребывания за границей), гражданская ответственность, несчастный случай;</li> <li>✓ влияние дополнительных рисков на стоимость страховки;</li> <li>✓ оптимальное сочетание программ по рискам исходя из специфики деятельности страхователя.</li> </ul>               |
| <b>Раздел 2.</b>  |  |
| <b>Страхование путешествующих по территории Российской Федерации</b>  |  |
| <b>Страхование по риску «Медицинская и экстренная помощь»</b>   |  |
| <b>Общие положения</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страховое законодательство</li> <li>✓ субъекты и объекты страхования</li> <li>✓ страховые случаи, риски, условия, исключения</li> <li>✓ страховые суммы, премии, выплаты</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ территория страхования, срок, прекращение договора</li> </ul>   |
| <b>Отличия программы от ОМС и ДМС. Преимущества полиса ВЗР.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ страховые случаи</li> <li>✓ расходы, подлежащие возмещению Страховщиком при наступлении страхового случая по риску «медицинская и экстренная помощь»</li> <li>✓ страховая сумма. Лимиты возмещения Страховщика по риску «Медицинская и экстренная помощь». Франшиза</li> <li>✓ обязанности сторон при наступлении страхового случая</li> <li>✓ порядок выплаты страхового возмещения</li> </ul> |
| <b>Часть 3.</b>  |  |
| <b>Конкурсы. Заключение договора страхования. Формирование страховой программы</b>   |  |
| <b>Выбор оптимальной программы</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Определение рисков части</li> <li>✓ Факторы, влияющие на стоимость рисков;</li> <li>✓ Скидки и бонусы</li> </ul>  |
| <b>Подготовка конкурсной документации</b>  |  |
| <b>Критерии выбора страховщика</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Показатели надежности</li> <li>✓ Ассистанские компании</li> </ul>   |
| <b>Часть 4. Реабилитационно - восстановительное лечение в РФ и за рубежом в рамках продуктов добровольного медицинского страхования: клиентские возможности и перспективы.</b> |  |
| <b>1.Юридические аспекты оплаты медицинских услуг, оказанных иностранными ЛПУ</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ пример юридической практики</li> <li>✓ парадокс норм законодательства</li> <li>✓ возможные способы оплаты в рамках законодательства</li> <li>✓ налогообложение частных лиц</li> </ul>   |
| <b>2.Основные принципы выбора методов и места лечения за рубежом клиентами</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ потребности клиентов</li> <li>✓ ожидания клиентов</li> </ul>  |
| <b>3. Популярные направления для лечения за границей, Специализация (страны и клиники)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Израиль</li> <li>✓ Германия</li> <li>✓ Швейцария</li> <li>✓ Австрия</li> <li>✓ Венгрия</li> <li>✓ Иордания</li> <li>✓ Китай</li> <li>✓ Регион Юго-Восточной Азии</li> <li>✓ США</li> </ul>  |
| <b>4. Реабилитационное лечение за границей (основные курорты, клиники, центры)</b>   |  |
| <b>5. Сравнение цен в различных странах на высокотехнологичное лечение</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ стоимость Check Up</li> <li>✓ стоимость ринопластики</li> <li>✓ стоимость коронарной ангиопластики</li> <li>✓ стоимость протезирования тазобедренного сустава</li> </ul>  |
| <b>6. Сложности в организации лечения за рубежом и возможные проблемы</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ работа на прямую</li> <li>✓ работа через ассистанскую компанию</li> <li>✓ работа через агентов</li> </ul>   |
| <b>7. Все «За» и «Против» медицинского туризма с позиции страховщика, врача, клиента</b>   |  |
| <b>8. Перспектива развития медицинского туризма</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ прогноз цен</li> <li>✓ изменение направления потока</li> <li>✓ изменение причин медицинского туризма</li> </ul>   |