



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИЦИНКОГО СТРАХОВАНИЯ

Добровольное медицинское страхование. Вводный курс

Тема 1	
Добровольное медицинское страхование. Вводный курс.	
Тренер: Барлит Ж.В.	
1. Основные понятия, используемые в ДМС:	<ul style="list-style-type: none">✓ Субъекты и объекты страхования.✓ Страховой случай, страховая премия, страховая сумма.✓ Страховое законодательство и налогообложение.✓ Договор страхования: структура и базовые характеристики. Виды договоров страхования. Программа страхования.
2. Правовые аспекты ДМС (правила страхования , лицензирование, законодательная база, надзор и т.п.)	
3. Виды медицинской помощи, включаемые в страховку.	<ul style="list-style-type: none">✓ Амбулаторно-поликлинический блок. Врач офиса и личный врач, помощь на дому.✓ Стоматологический блок. Виды стоматологических страховок.✓ Стационарная помощь.✓ Детские страховки. Детская стоматология. Профилактические мероприятия и их роль в страховке.✓ Ведение беременности и родовспоможение.✓ Промышленная медицина. Целесообразность включения в программы страхования.✓ Санаторно-курортное лечение, реабилитация.✓ Москва и регионы. Основные отличия региональных страховок. Виды тарификации комплексных договоров.
4. Лечебные учреждения в программе страхования:	<ul style="list-style-type: none">✓ Базовые принципы формирования списка ЛПУ.✓ Виды медицинских учреждений, работающих в системе ДМС.✓ Виды доступа в ЛПУ.✓ Взаимоотношения между страховщиком и ЛПУ.
5. Экономика договора страхования:	<ul style="list-style-type: none">✓ Принципы формирования бюджета ДМС. Численность и структура коллектива.✓ Базовые виды помощи, их доля в стоимости страховки.✓ ЛПУ как основной фактор, влияющий на стоимость программы страхования.✓ Ценовой уровень клиник, включаемых в программу страхования.✓ Региональные особенности ЛПУ.✓ Влияние на стоимость страховки способа доступа в ЛПУ.✓ Прикрепление и открепление застрахованных.✓ Страховые суммы, скрытые лимиты и ограничения.✓ Административное и медицинское сопровождение договора.Современные технологии на рынке страхования:✓ Децентрализация офисов. Филиальная сеть страховщика.Обслуживание через единый пулът.✓ Медицинский ассистанс и клейм-офисы, call-центры и языковая поддержка. Обслуживание экспатов.✓ Сервисные возможности страховщиков:
6. Дополнительные возможности личных видов страхования:	<ul style="list-style-type: none">✓ Страхование жизни, страхование от несчастного случая, страхование выезжающих за рубеж, международное медицинское.✓ Льготы и бонусы, способствующие продаже ДМС.✓ Страхование родственников.
7. Страхование физических и юридических лиц: основные отличия	
8. Базовые принципы подготовки коммерческого предложения по ДМС. Отличия страховых программ основных игроков рынка.	
9. Заключение.	